

## **Copyright (c) 2004, AgurSoft sarl.**

Voici une petite FAQ (Foire Aux Questions), questions auxquelles le service technique répond régulièrement.

Cette FAQ est aussi disponible sur notre site [www.agursoft.fr](http://www.agursoft.fr) où elle est tenue à jour régulièrement. N'hésitez pas à la consulter de temps en temps.

1. Q. J'utilise Libellus C en monoposte aujourd'hui. Pourrai-je l'utiliser en réseau plus tard ?  
R. Oui, sans problème. Il faut disposer d'une licence qui correspond avec votre réseau et effectuer une installation réseau.
2. Q. J'ai effectué une installation réseau à partir du serveur, mais le serveur ne veut pas se connecter aux postes clients du réseau.  
R. Lorsque vous effectuez une installation réseau (recommandée) il faut installer le serveur à partir d'un poste client et les clients à partir des postes clients concernés. Il ne faut jamais effectuer une quelconque action à partir du serveur pour une installation réseau. Le serveur n'a jamais besoin de se connecter aux clients dans ce contexte.
3. Q. Dans l'aide il y a marqué que le mot de passe par défaut pour les fonctions Administrateur est 'admin', mais ça ne fonctionne pas chez moi.  
R. Vous avez dû entrer 'admin' à la place de 'Admin'. Les mots de passe dans Libellus C sont sensibles à la casse. Tenez-en compte pour vos mots de passe lorsque vous les changez.
4. Q. Est-il possible d'installer la base de données de Libellus C sur un PC partagé si je n'ai pas de vrai serveur ?  
R. Oui, bien sur. Mais essayez de faire en sorte que ce PC soit en marche avant les autres pour assurer la connexion.
5. Q. Est-il possible d'installer Libellus C sur le serveur dédié du réseau ?  
R. Possible, oui, mais pas conseillé. Si vous le faites, choisissez un autre répertoire d'installation.
6. Q. J'ai effacé un contact. Puis-je le récupérer ?  
R. Impossible de récupérer un enregistrement supprimé.
7. Q. Lorsque je colle une adresse dans un document Word, seul le nom se trouve au bon emplacement, le reste se trouve au début d'une nouvelle ligne.  
R. Libellus C ne copie pour l'instant que le texte et non pas les caractères de formatage. Nous travaillons dessus.
8. Q. Je vous ai envoyé une question par e-mail hier, mais je n'ai toujours pas de réponse.  
R. Il est probable que vous ayez envoyé un e-mail normal sans utiliser le formulaire disponible dans le logiciel. Les demandes envoyées avec ce formulaire sont prioritaires. Vous aurez une réponse, mais un délai est sans doute nécessaire.
9. Q. Une partie des étiquettes a le texte décalé.  
R. Vérifiez si vous avez tenu compte des zones non-imprimables des imprimantes laser.
10. Q. Je ne trouve pas de fonctions de sauvegarde dans Libellus C. Comment dois je faire la sauvegarde de ses données ?  
R. Libellus C n'a pas de fonctions de sauvegarde, car il suffit d'inclure le répertoire d'installation sur le serveur dans le jeu de sauvegarde que vous devriez faire déjà quotidiennement. Si vous ne faites pas de telles sauvegardes automatiques, copiez tout simplement le répertoire de Libellus C sur le serveur vers le support de votre choix.
11. Q. Je n'arrive pas à reproduire le code de sérialisation reçu ou il est faux, car il me dit que le code ne correspond pas au nom.

R. Pour entrer le code de sérialisation faites plutôt un copier/coller à partir du mail reçu. Ensuite, assurez-vous que le nom d'utilisateur entré est bien celui que vous avez fourni lors de la demande de licence. Il faut qu'il soit strictement identique.

12. Q. Je veux changer le nom d'utilisateur. Est-ce possible ?  
R. Changer de nom n'est possible qu'en prenant une nouvelle licence.